
ខ និចលក្ខខណ្ឌរបស់កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ
MY SHINHAN POINT

ខែ មិថុនា ឆ្នាំ ២០២៥

ខ ខនិងលក្ខខណ្ឌរបស់កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ MY SHINHAN POINT

ធនាគារស៊ីនហាន (ខេមបូឌា) ម.ក (តទៅនេះហៅថា “ធនាគារស៊ីនហាន”) បានបង្កើត ខនិងលក្ខខណ្ឌ របស់កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point នេះ (តទៅនេះហៅថា “ខនិងលក្ខខណ្ឌ” ឬ “ខនិងលក្ខខណ្ឌ កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point”) ដើម្បីកំណត់កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ដែលទាក់ទង នឹងសេវាកម្មរបស់ធនាគារស៊ីនហាន ហើយអាចឲ្យអតិថិជនរបស់ធនាគារស៊ីនហានប្រើប្រាស់ ឬធ្វើ ប្រតិបត្តិការពាក់ព័ន្ធដោយប្រើប្រាស់មធ្យោបាយទូទាត់របស់ធនាគារស៊ីនហាន។ មុនពេលប្រើប្រាស់ ការ ចំណាយ និងការគ្រប់គ្រង នៅក្នុងកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point អតិថិជនចាំបាច់ត្រូវអាន និងស្វែង យល់ ដោយប្រុងប្រយ័ត្ននូវខ្លឹមសារទាំងអស់ដែលមាននៅក្នុង ខនិងលក្ខខណ្ឌនេះ។

អ្នកត្រូវអាន “ខនិងលក្ខខណ្ឌកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point” នេះ ហើយតាមរយៈការប្រើប្រាស់ និង ការចូលរួមកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point មានន័យថា អ្នកបានយល់ព្រមតាមការចងក្រង និងគោរព តាម ខនិងលក្ខខណ្ឌ ដែលបានកែប្រែ ឬបំពេញបន្ថែមនៅពេលណាមួយ ដែលស្ថិតក្នុងការសម្រេចចិត្ត របស់ធនាគារស៊ីនហាន។ ក្នុងការចូលរួមប្រើប្រាស់កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point គឺតម្រូវឱ្យអ្នកព្រម ទទួលយកនូវ ខនិងលក្ខខណ្ឌ បើមិនដូច្នោះទេ អ្នកនឹងមិនអាចប្រើប្រាស់សេវាកម្ម និងទទួលបានអត្ថ ប្រយោជន៍ពីកម្មវិធីនេះឡើយ។ អ្នកអាចបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point នៅ ពេលណាក៏បាន ប៉ុន្តែការធ្វើបែបនេះ នឹងធ្វើឲ្យសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធក៏មិនអាចប្រើប្រាស់កម្មវិធីបានដូច គ្នា។

១. និយមន័យ

នៅក្នុង ខនិងលក្ខខណ្ឌនេះ ពាក្យមួយចំនួននឹងត្រូវពន្យល់អត្ថន័យដូចតទៅ៖

- ❖ “កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point” សំដៅទៅលើកម្មវិធីដែលបានផ្តល់ជាការសន្សំពិន្ទុ ដោយ បានបូកបញ្ចូលគ្នាសម្រាប់ប្រតិបត្តិការទាក់ទងនឹងសេវាកម្មរបស់ធនាគារស៊ីនហានដែលមានសិទ្ធិ ហើយអតិថិជនអាចប្តូរជាពិន្ទុបាន ដោយស្របតាម ខនិងលក្ខខណ្ឌនេះ។
- ❖ “សេវាកម្មរបស់ធនាគារស៊ីនហាន” សំដៅទៅលើសេវាកម្មទាំងឡាយណាដែលត្រូវបានបង្កើតឡើង និងផ្តល់ជូនដោយធនាគារស៊ីនហាន ដល់អតិថិជនជាវិសាលភាព ដែលត្រូវបានកំណត់ដោយ ធនាគារស៊ីនហានរួមមាន ប័ណ្ណឥណទាន ការបញ្ចូលទឹកប្រាក់ ការទូទាត់ថ្លៃអគ្គីសនីកម្ពុជា និងសេវា កម្មផ្សេងទៀតដែលពាក់ព័ន្ធ ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំនួនឡើយ។

- ❖ “ប័ណ្ណឥណទាន” សំដៅទៅលើប័ណ្ណឥណទានរបស់ធនាគារស៊ិនហាន រួមមាន Visa Consumer Debit Card Classic, Gold, និង Virtual Card (មិនរាប់បញ្ចូល Corporate Card ក្នុងខនិងលក្ខខណ្ឌទេ) ។
- ❖ “គណនីទូទាត់” សំដៅទៅលើគណនីសន្សំ និង/ឬ គណនីចរន្តជាមួយធនាគារស៊ិនហានដែលបានបើកប្រើប្រាស់ មានឈ្មោះរបស់អតិថិជនដោយផ្ទាល់ខ្លួន ឬរួមគ្នាជាមួយគណនីផ្សេងទៀត។
- ❖ “កម្មវិធី SOL Mobile Banking App” (តទៅនេះហៅថា “SOL App”) សំដៅទៅលើកម្មវិធីធនាគារចល័តដែលអតិថិជនអាចចូលប្រើប្រាស់ដោយផ្ទាល់តាមរយៈទូរស័ព្ទដៃ ហើយអាចឲ្យអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការបានដូចជា ការស្វែងរកព័ត៌មាន ការផ្ទេរប្រាក់ កម្មវិធីធានា និងការទូទាត់ជាដើម។
- ❖ “ធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត” សំដៅលើសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត ដែលអតិថិជនអាចរីករាយដោយប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រផ្ទាល់ខ្លួន (PC) ដោយផ្ទាល់ និងជួយអតិថិជនក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតដូចជា ពិនិត្យមើលគណនី ផ្ទេរប្រាក់ សេវាទូទាត់ប្រាក់ និងកម្មវិធីផ្សេងៗទៀត។
- ❖ “បញ្ជីធនាគារ” សំដៅលើទីតាំងសេវាធនាគារ ដែលបុគ្គលិកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនរាល់ប្រតិបត្តិការដូចជា ដាក់ប្រាក់ ដកប្រាក់ សេវាទូទាត់ ផ្ទេរប្រាក់ និងប្រតិបត្តិការផ្សេងៗទៀត។
- ❖ “អ្នក” សំដៅទៅលើអតិថិជនដែលកំពុងអាន ខនិងលក្ខខណ្ឌនេះ។

២. ទិដ្ឋភាពទូទៅរបស់កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point

២.១ កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point គឺជាមុខងារមួយនៅលើកម្មវិធី SOL App ដែលអាចធ្វើការប្តូរពិន្ទុបាន ដោយស្របទៅតាមលក្ខខណ្ឌ ដែលត្រូវបានបូកបញ្ចូលគ្នាជារៀងរាល់ខែ (តទៅនេះហៅថា “មុខងារប្តូរពិន្ទុ”) ។

២.២ កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point នឹងត្រូវបានបូកបញ្ចូលគ្នាជាអត្រាថេរ នៅពេលដែលអតិថិជនប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ ធនាគារស៊ិនហាន ដែលមានពិន្ទុគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ធ្វើការប្តូរ។ កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ក៏អាចធ្វើការប្តូរពិន្ទុបានតាមរយៈកម្មវិធី SOL App នៅពេលដែលបំពេញលក្ខខណ្ឌបានគ្រប់គ្រាន់ ហើយចំនួនទឹកប្រាក់ដែលប្តូរបាន នឹងត្រូវបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីទូទាត់របស់អតិថិជនដោយផ្ទាល់។

២.៣ សម្រាប់ការសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ដែលទទួលបានដោយម្ចាស់ប័ណ្ណបន្ថែម នឹងត្រូវដាក់បញ្ចូលទៅកាន់ម្ចាស់ប័ណ្ណដើមតែម្តង ហើយអាចប្តូរជាពិន្ទុបានតែម្ចាស់ប័ណ្ណដើមប៉ុណ្ណោះ។

២.៤ ធនាគារស៊ិនហាន ផ្តល់នូវបទពិសោធន៍ដូចជា ការបូកបញ្ចូលពិន្ទុ និងការដកប្រាក់ ដូចនេះអតិថិជនអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារស៊ិនហានដោយខ្លួនឯង។

២.៥ អតិថិជនចាស់ និងថ្មីទាំងអស់របស់ ធនាគារស៊ីនហាន អាចចូលរួមប្រើប្រាស់កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point នេះបាន។

២.៦ ធនាគារស៊ីនហាននឹងកត់ត្រារាល់ប្រតិបត្តិការ ដែលបានដំណើរការតាមរយៈការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ធនាគារស៊ីនហាន ហើយត្រូវបានចាត់ទុកជារួមថា អាចប្រើប្រាស់បានគ្រប់គោលបំណងទាំងអស់។

២.៧ រាល់ខនិងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗដែលទាក់ទងនឹងប័ណ្ណឥណពន្ធ គណនី ធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និងកម្មវិធី SOL App របស់ធនាគារស៊ីនហាន គឺក៏តម្រូវឱ្យអនុវត្តផងដែរ។

២.៨ កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជន ដែលបានយល់ព្រមតាមស្តង់ដារប្រតិបត្តិការទាំងអស់នេះ និងមានអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែន ដែលមានសុពលភាព។ លក្ខខណ្ឌនៃសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍របស់កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ផ្សេងទៀតនឹងអនុវត្តដាច់ដោយឡែកពីគ្នាតាមការកំណត់ដោយធនាគារស៊ីនហាន ។

៣. ការបូកបញ្ចូលពិន្ទុរបស់កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point

៣.១ អត្រានៃការបូកបញ្ចូលគ្នា

កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ត្រូវបានបូកបញ្ចូលពិន្ទុគ្នា តាមកាលបរិច្ឆេទ ដោយការបូកបន្ថែមគ្នារាល់ប្រតិបត្តិការនីមួយៗដែលអាចបូកបញ្ចូលបាន ដែលចំនួនទឹកប្រាក់ក្រោមចំនួនដែលបានកំណត់ នឹងមិនត្រូវបានបូកបញ្ចូលគ្នាទេ។

៣.១.១ ប័ណ្ណឥណពន្ធ

ប្រភេទនៃការផ្តល់ជូន	អត្រា	ទំហំទឹកប្រាក់ដែលអាចដកបាន	សម្គាល់
ពិន្ទុមូលដ្ឋាន	០.២%	១០ ដុល្លារ/ខែ	អតិថិជនទូទៅ
ពិន្ទុពិសេស(*)	០.៥%		អតិថិជនប្រាក់បៀវត្ស

(*) ពិន្ទុពិសេស (០.៥%) ផ្តល់ជូននៅពេលអតិថិជនប្រើប្រាស់សេវាកម្មបើកប្រាក់បៀវត្សនៅធនាគារស៊ីនហាន។

៣.១.២ ការបញ្ចូលទឹកប្រាក់/ការទូទាត់ថ្លៃអគ្គីសនីកម្ពុជា

ប្រភេទនៃការផ្តល់ជូន	អត្រា	ទំហំទឹកប្រាក់ដែលអាចដកបាន	ទឹកប្រាក់ផ្តល់ជូនអតិបរមា
ការបញ្ចូលទឹកប្រាក់	១០%	២ ដុល្លារ/ខែ	៣ ដុល្លារ/ខែ
ការទូទាត់ថ្លៃអគ្គីសនីកម្ពុជា	១០%	២ ដុល្លារ/ខែ	

៣.២ កាលបរិច្ឆេទនៃការបូកបញ្ចូលគ្នា

៣.២.១ ពិន្ទុត្រូវបានគណនាជាមធ្យមរាល់ថ្ងៃនៅពេលដែលប្រតិបត្តិការបានជោគជ័យ ប៉ុន្តែកាលបរិច្ឆេទបូកបញ្ចូលគ្នាគឺធ្វើឡើងនៅថ្ងៃទី ២០ ជាមធ្យមរាល់ខែ សម្រាប់ប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើពីថ្ងៃដំបូងដល់ថ្ងៃចុងក្រោយនៃដំណើរការក្នុងមួយខែ។ ប្រសិនបើកាលបរិច្ឆេទបូកបញ្ចូលគ្នា ត្រូវចំថ្ងៃដែលមិនមែនជាថ្ងៃធ្វើការនោះពិន្ទុនឹងបូកបញ្ចូលគ្នានៅថ្ងៃដែលធ្វើការបន្ទាប់។

៣.២.២ ប្រសិនបើអតិថិជនយល់ព្រមតាម ខនិងលក្ខខណ្ឌកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point នៅមុនថ្ងៃទី ២០ (មុនម៉ោង ១២:០០ នាទីយប់) នោះ ការបូកបញ្ចូលពិន្ទុនឹងផ្អែកទៅលើប្រតិបត្តិការនៃខែមុន។

៣.២.៣ ប្រសិនបើអតិថិជនយល់ព្រមតាម ខនិងលក្ខខណ្ឌកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point បន្ទាប់ពីថ្ងៃទី ២០ (ក្រោយម៉ោង ១២:០០ នាទីយប់) នោះ ប្រព័ន្ធនឹងធ្វើការបូកបញ្ចូលពិន្ទុនៅថ្ងៃទី ២០ នៃខែបន្ទាប់ ដោយផ្អែកទៅលើប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើនៅក្នុងខែនេះ។

៣.៣ ការផ្លាស់ប្តូរប្រភេទអតិថិជន

ប្រសិនបើអតិថិជនទូទៅ ត្រូវបានប្តូរទៅជាអតិថិជនប្រាក់បៀវត្សមុនម៉ោង ០៦:០០ នាទីល្ងាច អត្រាពិន្ទុពិសេសនឹងមានប្រសិទ្ធភាពនៅក្នុងថ្ងៃតែមួយ។ ខណៈពេលដែលការអនុវត្តនៅក្រោយម៉ោង ០៦:០០ នាទីល្ងាច អត្រាពិន្ទុពិសេសនឹងមានប្រសិទ្ធភាពនៅថ្ងៃបន្ទាប់។

៤. សិទ្ធិដែលអាចប្រើប្រាស់បាន

៤.១ អតិថិជន ត្រូវមានអាយុយ៉ាងតិច ១៨ ឆ្នាំ។

៤.២ អតិថិជនមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ធនាគារស៊ិនហានណាមួយ ក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលមានគណនីរបស់ ធនាគារស៊ិនហាន ហើយអតិថិជនត្រូវយល់ព្រមជាមួយ ខនិងលក្ខខណ្ឌដែលបានរៀបចំដោយធនាគារស៊ិនហាន។

៤.៣ ពិន្ទុរបស់ប័ណ្ណឥណពន្ធ គឺអនុវត្តបានតែចំពោះប្រតិបត្តិការបញ្ជាទិញ (ប្រតិបត្តិការលើម៉ាស៊ីនឆ្លុកកាត និងអនឡាញ) ដែលធ្វើឡើងជាមួយប័ណ្ណឥណពន្ធ ហើយបានកត់ត្រាក្នុងប្រព័ន្ធរបស់ធនាគារស៊ិនហាន។ ប្រតិបត្តិការអធិអ៊ីម ប្រតិបត្តិការដែលមិនបានជោគជ័យ ប្រតិបត្តិការដែលបានលុបចោល ប្រតិបត្តិការដែលមានវិវាទ ប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំ និងប្រតិបត្តិការដែលបំពានខនិងលក្ខខណ្ឌរបស់ប័ណ្ណឥណពន្ធ គឺមិនមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point នោះទេ។

៤.៤ ពិន្ទុនៃការបញ្ចូលទឹកប្រាក់/ការទូទាត់ថ្លៃអគ្គីសនីកម្ពុជា សំដៅទៅលើប្រតិបត្តិការទូទាត់ ដែលធ្វើឡើងតាមរយៈកម្មវិធី SOL App, ធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និងបញ្ជីធនាគារ។ រាល់ប្រតិបត្តិការដែលមិនបានជោគជ័យ និងលុបចោលទាំងអស់ នឹងត្រូវដកចេញពីកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ។

៤.៥ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានប្រើប្រាស់ជាប្រយោជន៍ប័ណ្ណក្នុងស្រុក ឬប្រយោជន៍ប័ណ្ណក្រៅស្រុក (ក្រៅពី ដុល្លារ) ត្រូវបានកំណត់ជាដុល្លារអាមេរិក ដោយផ្អែកលើអត្រាប្តូរប្រាក់ ដុល្លារ ក្រោមបទប្បញ្ញត្តិអត្រាប្តូរប្រាក់របស់ ធនាគារស៊ិនហាន នៅកាលបរិច្ឆេទដែលប្រតិបត្តិការត្រូវបានដំណើរការ មុនពេលអនុវត្តអត្រាប្តូរប្រាក់បញ្ចូល គ្នា។

៥. កាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជន

៥.១ គ្រប់មាតិការបស់ ខនិងលក្ខខណ្ឌនេះ ត្រូវរក្សាទុកជាការសម្ងាត់។ អ្នក មិនអនុញ្ញាតឲ្យបង្ហាញ ខនិង លក្ខខណ្ឌនេះទៅកាន់ភាគីទី ៣ ឡើយ លុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាតពីធនាគារស៊ិនហាន។ ប្រសិនបើ ធនាគារស៊ិនហានរកឃើញថា មានការធ្វើខុសពីបម្រាមដោយបានបង្ហាញនូវព័ត៌មាននេះ អ្នកត្រូវតែដោះស្រាយតាមនីតិវិធី និងគោលការណ៍របស់ធនាគារ។

៥.២ ធនាគារស៊ិនហាន ផ្តល់ជូននូវមុខងារកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point តាមរយៈកម្មវិធី SOL App ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនអាចពិនិត្យ និងធ្វើប្រតិបត្តិការមុខងារប្តូរពិន្ទុដោយខ្លួនឯង។

៥.៣ នៅពេលមានកំហុសណាមួយកើតឡើង ក្នុងអំឡុងពេលធ្វើប្រតិបត្តិការលើមុខងារប្តូរពិន្ទុ អតិថិជន ត្រូវកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងរាយការណ៍ទៅកាន់ធនាគារស៊ិនហាន ដូចនេះធនាគារនឹងស៊ើបអង្កេត ហើយដោះស្រាយនូវកំហុសទាំងឡាយនោះ។

៥.៤ អតិថិជន នឹងត្រូវដកសិទ្ធិមិនទាំងផ្អាកដំណើរការកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ប្រសិនបើពួកគេព្យាយាមរៀបចំ ឬប្រើប្រាស់សេវាកម្មនៃកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ក្នុងវិធីសាស្ត្រមិនត្រឹមត្រូវ។

៦. កាតព្វកិច្ចរបស់ ធនាគារស៊ិនហាន

៦.១ ធនាគារស៊ិនហាន ទទួលខុសត្រូវក្នុងការជួយសម្រួលអតិថិជនទាក់ទងទៅនឹងកំហុសឆ្គង ឬកំហុស បច្ចេកទេសណាមួយ ដែលបានកើតឡើងនៅពេលធ្វើប្រតិបត្តិការមុខងារប្តូរពិន្ទុ ដែលបណ្តាលមកពីខាង ធនាគារស៊ិនហាន។

៦.២ រាល់បញ្ហា សំណួរ ប្រវត្តិពិន្ទុ ឬស្ថានភាពពិន្ទុណាមួយ (ក្នុងករណីដែលអតិថិជនមិនបានប្រើប្រាស់ កម្មវិធី SOL App) ដែលអតិថិជនបានជួបប្រទះ សូមធ្វើការទាក់ទងផ្នែកទំនាក់ទំនងអតិថិជនរបស់ ធនាគារស៊ិនហាន ដើម្បីផ្តល់ការជួយសម្របសម្រួលក្នុងម៉ោងធ្វើការ (សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ ធនាគារស៊ិនហាន www.shinhan.com.kh សម្រាប់ម៉ោងធ្វើការ) ឬអតិថិជនក៏អាចផ្ញើអ៊ីមែលមកកាន់ sbc@shinhan.com ផងដែរ។

៦.៣ ធនាគារសិនហាន នឹងធ្វើការជូនដំណឹងដល់អតិថិជន នៅពេលមានការផ្លាស់ប្តូរចាំបាច់ណាមួយ នៅលើកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ដែលធ្វើឡើងដោយធនាគារ។ ការផ្លាស់ប្តូរនេះ មានគោលបំណងឲ្យ អតិថិជនទទួលបានការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពថ្មីៗជាមួយ ខនិងលក្ខខណ្ឌនេះ។

៧. ការប្តូរពិន្ទុ

៧.១ កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point អាចធ្វើការប្តូរជាសាច់ប្រាក់ និងបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីទូទាត់របស់អតិថិជនបាន។

៧.២ ការសន្សំពិន្ទុពីកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ចំនួន ១០០ ពិន្ទុ អាចប្តូរបានចំនួន ១ ដុល្លារ (ចំនួនពិន្ទុដែលអាចប្តូរប្រាក់បាន ជាអប្បបរមាគឺ ១០០ ពិន្ទុ) ។

៧.៣ ពិន្ទុពីកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point នឹងមិនអាចធ្វើការប្តូរបានទេ ប្រសិនបើអតិថិជនស្ថិតក្នុងស្ថានភាពយឺតយ៉ាវណាមួយ នៅកំឡុងពេលស្នើសុំការប្តូរពិន្ទុ។

៧.៤ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះ ការបង់ពន្ធលើប្រាក់ចំណូល ឬពន្ធផ្សេងទៀតដែលត្រូវបង់ (ប្រសិនបើមាន) ស្របទៅតាមច្បាប់ពន្ធដារដែលមានស្រាប់ ឬការធ្វើវិសោធនកម្មច្បាប់ពន្ធដារ នាពេលណាមួយខាងមុខ។

៧.៥ នៅពេលធ្វើប្រតិបត្តិការលើមុខងារប្តូរពិន្ទុ ពិន្ទុនឹងត្រូវបានកាត់ទៅតាមលំដាប់លំដោយ ដោយចាប់ផ្តើមជាមួយនឹងពិន្ទុដែលបានបូកបញ្ចូលគ្នាមុនគេ។

៧.៦ ការធ្វើប្រតិបត្តិការលើមុខងារប្តូរពិន្ទុ ទៅជាសាច់ប្រាក់ ដើម្បីបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីទូទាត់របស់អតិថិជន ត្រូវធ្វើឡើងតាមរយៈកម្មវិធី SOL App ។ ការធ្វើប្រតិបត្តិការលើមុខងារប្តូរពិន្ទុ តាមរយៈបញ្ជីបេឡាករធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត ឬផ្នែកទំនាក់ទំនងអតិថិជន គឺមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតទេ។ ដូចនេះ អតិថិជនត្រូវតែទាញយក និងចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់កម្មវិធី SOL App នៅលើទូរស័ព្ទ សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point។

៨. ការផុតសុពលភាពរបស់ពិន្ទុ

៨.១ សុពលភាពរបស់ពិន្ទុរបស់កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point មានរយៈពេល ៣ឆ្នាំ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលបូកបញ្ចូលគ្នាដំបូង ហើយពិន្ទុដែលបានបូកបញ្ចូលគ្នា ត្រូវផុតកំណត់តាមគោលការណ៍ ពិន្ទុមុន ផុតសុពលភាពមុន និងពិន្ទុក្រោយ ផុតសុពលភាពតាមក្រោយ (ពិន្ទុនឹងផុតកំណត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិប្រចាំខែ) ។

៨.២ ក្នុងករណីបំណុលឥណទាន ឬគណនីត្រូវបានផ្អាក ឬលុបចោលជាបណ្តោះអាសន្ន នោះពិន្ទុពីកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ដែលស្ថិតនៅក្នុងសុពលភាព នឹងមិនត្រូវបានផុតសុពលភាពទេ។

៨.៣ អំឡុងពេលដែលការប្រើប្រាស់បំណុលឥណទាន ឬគណនីត្រូវបានផ្អាក ហើយការប្តូរពិន្ទុពីកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ត្រូវបានហាមឃាត់ ប៉ុន្តែពិន្ទុដែលមានស្រាប់ គឺត្រូវបានរាប់ចូលថានៅក្នុងសុពលភាពផងដែរ។

៩. ការផ្អាក ឬការបញ្ចប់នៃ My Shinhan Point

៩.១ ធនាគារស៊ិនហាន អាចដក ឬលុបចោលកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ណាមួយតាមការសម្រេចចិត្ត ប្រសិន បើ៖ (ក) ការចំណាយរបស់អតិថិជនត្រូវបានចាត់ទុកថាមិនមានសិទ្ធិ។ (ខ) អតិថិជនបំពានកិច្ចព្រមព្រៀង ឬខនិងលក្ខខណ្ឌដែលត្រូវអនុវត្តចំពោះអតិថិជននោះ និង/ឬ (គ) អតិថិជនដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាបំពានកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point រួមទាំងអតិថិជនដែលធ្វើប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំ ឬប្រតិបត្តិការដែលមិនមែនជាការទិញទំនិញ និងសេវាកម្ម (ប្រតិបត្តិការដែលមិនមាន ឬពាណិជ្ជករដែលមិនមាន) ការធ្វើប្រតិបត្តិការសម្រាប់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មជាជាងសម្រាប់បុគ្គល ប្រតិបត្តិការនៅលើម៉ាស៊ីនឆ្លុកកាត និងអនឡាញដែលមានក្នុងបញ្ជីពាណិជ្ជករ ត្រូវបានសង្ស័យដោយធនាគារស៊ិនហានដោយបង្ហាញសញ្ញានៃការស្វែងរកប្រាក់ចំណេញ និងការក្លែងបន្លំ ដោយមានភាពមិនប្រក្រតីជាញឹកញាប់ជាដើម។

៩.២ ការកែប្រែ ឬបញ្ចប់កម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point អាចធ្វើឡើងបានគ្រប់ពេលតាមការសម្រេចចិត្តរបស់ ធនាគារស៊ិនហាន។ ការចំណាយដែលបានធ្វើឡើងដោយស្របតាមកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point មុនពេលការកែប្រែ ឬការបញ្ចប់នេះ នឹងត្រូវអនុវត្តតាមកម្មវិធីពីមុន។

១០. ការលុបចោលពិន្ទុ និងការគ្រប់គ្រងការដកពិន្ទុ

ប្រសិនបើ ធនាគារស៊ិនហាន បានដាក់បញ្ចូលពិន្ទុពីកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ជូនអតិថិជនប៉ុន្តែពិន្ទុទាំងនេះត្រូវបានលុបចោលនៅពេលក្រោយ ដោយសារការលុបចោលបំណុលឥណទានរបស់អតិថិជន ឬហេតុផលផ្សេងទៀត នោះពិន្ទុពីកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point ដែលបានបូកបញ្ចូល នឹងត្រូវបានលុបចោល ហើយចំនួនទឹកប្រាក់នឹងត្រូវបានកាត់ចេញដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅម៉ោង ០៦:០០ នាទីល្ងាច។ ប្រសិនបើសមតុល្យពិន្ទុពីកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point មិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីឱ្យប្រព័ន្ធអាចលុបចោលទេ វានឹងត្រូវដាក់ជាពិន្ទុដែលត្រូវដក និងទូទាត់សងពីការបូកបញ្ចូលពិន្ទុនាពេលក្រោយ។ យ៉ាងណាមិញ ប្រសិនបើបំណុលឥណទានរបស់អតិថិជនត្រូវបានលុបចោល ធនាគារស៊ិនហាន នឹងគណនាពិន្ទុដែល

ត្រូវដកពីអតិថិជនរហូតដល់ចំនួនទាំងអស់គ្រប់គ្រាន់ឡើងវិញ។ ប្រសិនបើសមតុល្យពិន្ទុត្រូវបានដកនៅពេលដែលអតិថិជនចង់បិទគណនី នោះគណនីអាចបិទបានលុះត្រាតែបានទូទាត់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងគណនីសម្រាប់ពិន្ទុដែលត្រូវដក។

១១. លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ

១១.១ អតិថិជនយល់ព្រមថា ធនាគារស៊ិនហានអាចកែប្រែខនិងលក្ខខណ្ឌនេះ មុខងារនៃការប្តូរពិន្ទុ ខនិងលក្ខខណ្ឌទូទៅ ខនិងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗដែលទាក់ទងនឹងកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point បានគ្រប់ពេល ។ ធនាគារស៊ិនហាន នឹងជូនដំណឹងដល់អតិថិជនតាមរយៈអ៊ីមែលរបស់អតិថិជន ដែលបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងធនាគាររបស់យើង ក៏ដូចជាការបញ្ចូលព័ត៌មាននៅក្នុងគេហទំព័ររបស់ធនាគារស៊ិនហាន។ ខនិងលក្ខខណ្ឌដែលបានកែប្រែនេះ នឹងត្រូវចូលជាធរមានចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដូចដែលបានបញ្ជាក់ក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនោះ ប៉ុន្តែមិនលឿនជាង ០៧ ថ្ងៃចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងនោះទេ។ ប្រសិនបើអតិថិជនមិនយល់ស្របនឹង ខនិងលក្ខខណ្ឌដែលបានកែប្រែណាមួយ នោះអតិថិជនមិនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការលើមុខងារប្តូរពិន្ទុបានឡើយ។ ក្នុងករណីដែលអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការលើមុខងារប្តូរពិន្ទុ ក្នុងអំឡុងពេលនេះ មានន័យថា អតិថិជនទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថាបានទទួលយកការកែប្រែនេះ។

១១.២ ក្នុងករណីមានភាពមិនស្របគ្នារវាង ខនិងលក្ខខណ្ឌកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point និងខិត្តប័ណ្ណផ្សព្វផ្សាយ ឧបករណ៍ផ្សព្វផ្សាយដែលទាក់ទងនឹងកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point នោះនឹងត្រូវអនុវត្តតាម ខនិងលក្ខខណ្ឌកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ My Shinhan Point គ្រប់ពេលទាំងអស់។

១២. ការគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់

ខនិងលក្ខខណ្ឌនេះគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់នៃប្រទេសកម្ពុជា។ រាល់វិវាទដែលមិនអាចដោះស្រាយបាន នឹងត្រូវបញ្ជូនទៅតុលាការនៃប្រទេសកម្ពុជា។ វិវាទនឹងត្រូវបញ្ជូន និងដោះស្រាយដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ទាក់ទងនឹងបញ្ហាវិវាទ សុពលភាព និងការបញ្ចប់នៃវិវាទ។ ធនាគារស៊ិនហាន នឹងប្រើប្រាស់ទាំងភាសាខ្មែរ និងភាសាអង់គ្លេសសម្រាប់ការសម្រេចសេចក្តី។